

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

# КРАСНОАРМЕЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

# САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| от | 14 мая 2021г. | № | 304 |
|

г. Красноармейск

Об утверждении муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Красноармейском муниципальном районе на

2021-2025 годы»

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131- ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Саратовской области от 21 декабря 2020 года № 1010-П «О Региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы», постановления администрации Красноармейского муниципального района от 14.10.2019 года № 791 «Об утверждении Порядка принятия решений о разработке муниципальных программ, их формирования и реализации и Порядка оценки эффективности реализации муниципальных программ», на основании Устава Красноармейского муниципального района Саратовской области администрация района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1.Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейском муниципальном районе на 2021-2025 годы»

2.Признать утратившим силу:

постановление администрации Красноармейского муниципального района от 8 декабря 2018года № 790 « Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейском муниципальном районе на 2019-2020 годы»

3.Организационно-контрольному отделу администрации Красноармейского муниципального района опубликовать настоящее постановление путем размещения на официальном сайте администрации Красноармейского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня момента его официального опубликования(обнародования).

5.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Красноармейского муниципального района Наумову Е.В.

Глава Красноармейского

муниципального района А.И.. Зотов

Приложение к постановлению администрации Красноармейского муниципального района

от 14.05.2021г.№304

Муниципальная программа

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейском**

**муниципальном районе на 2021-2025 годы»**

**Паспорт Программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование Программы | | Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейскоммуниципальном районе на 2021-2025годы» |
| Основание для разработки Программы | | Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года  №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Саратовской области от 21 декабря 2020 года № 1010-П  «О Региональной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2021-2025 годы»» |
| Ответственный исполнитель Программы | | Администрация Красноармейского муниципального района Саратовской области (далее по тексту – администрация района) |
| Разработчик Программы | | Администрация Красноармейского муниципального района Саратовской области (далее по тексту – администрация района)-отдел налоговой политики финансового управления администрации Красноармейского муниципального района (далее по тексту – отдел налоговой политики) |
| Цель Программы | | Развитие системы обеспечения прав потребителей, в районе, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты. |
| Задачи Программы | | координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;  содействие повышению уровня правовой грамотности и формирования у населения района навыков рационального потребительского поведения  повышение доступности правовой помощи для потребителей;  повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;  создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;  обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей;  профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг |
| Срок реализации  Программы | | Реализация Программы будет осуществлена в течении пяти лет, с 2021-2025г. |
| Исполнители основных мероприятий Программы | | Администрация Красноармейского муниципального района Саратовской области,  Центральный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию),  ОГУ «Красноармейская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию) |
| Ожидаемые  результаты реализации Программы | | - формирование эффективной и доступной системы  обеспечения защиты прав потребителей на территории Красноармейского района;   * снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Красноармейского муниципального района; * -повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;   увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами и исполнителями |
| Целевые  показатели Программы | | * увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав; * увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей; * увеличение количества хозяйствующих субъектов, принявших участие в семинарах-совещаниях по вопросам соблюдения требований законодательства о   защите прав потребителей;; |
|  | - увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио-, видео-, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей; | |
| Объем и источники финансирования  муниципальной  Программы | Финансирования муниципальной Программы не предусмотрено | |
|  | |

**I. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Красноармейском муниципальном районе**

Одной из основных задач социально-экономического развития Красноармейского муниципального района является повышение качества жизни населения. Неотъемлемым элементом качества жизни становится реализация гражданами своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров, работ и услуг, которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям безопасности при использовании и утилизации.

Правовой основой защиты прав потребителей является Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей». В настоящее время на практике отработаны схемы его реализации.

Одним из приоритетных направлений в работе контролирующих органов является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям, проведение целевых проверок отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг.

В целях предупреждения правонарушений на потребительском рынке товаров и услуг проводятся контрольно-надзорные мероприятия, по результатам которых руководителям предприятий выдаются предписания с указанием сроков устранения нарушений, обязательных требований нормативных документов.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей.

Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Вместе с тем, стремительное развитие современного рынка товаров и услуг приводит к обозначению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращений граждан является не предоставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере жилищно-коммунального хозяйства), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Красноармейского муниципального района необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, для чего необходимы новые организационные подходы, объединений усилий всех структур оказывающих влияние на эту сферу общественных отношений.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей Комплексной программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

II. Цель и задачи муниципальной Программы

Цель Программы- развитие системы обеспечения прав потребителей в районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Основные задачи Программы:

Координация деятельности всех участников по достижению цели Программы;

повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка района;

повышение доступности правовой помощи для потребителей;

создание эффективной системы оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей;

систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

обеспечение защиты прав наиболее социально уязвимых категорий потребителей;

развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей;

содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;

Показатели Программы

Целевыми показателями, определяющими решение поставленных задач, являются:

* увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав, на 10% по отношению к показателю 2020 г;
* увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей, на 5% по отношению к показателю 2020 г;
* увеличение количества граждан (потребителей и хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 10% по отношению к показателю 2020 г;
* увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио-, видео-, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей, на 3% по отношению к показателю 2020 г.(Приложение 1).

Повышение уровня информированности населения района, знаний законодательства о защите прав потребителей, прав и обязанностей потребителей и предпринимателей приведет к снижению социальной и психологической напряженности на потребительском рынке Красноармейского муниципального района.

Прогноз ожидаемых результатов Программы

Организация консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации их прав, предоставленных действующим законодательством РФ;

повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Красноармейского муниципального района;

снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Красноармейского муниципального района;

III. Перечень основных мероприятий муниципальной программы

В целях обеспечения решения конкретных задач

муниципальной программы сформирован перечень мероприятий (приложение № 3):

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.
2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.
3. Организация и проведение семинаров-совещаний, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населения Красноармейского муниципального района.
4. Публикация в средствах массовой информации информационно- справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.
5. Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Красноармейского муниципального района.
6. Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка.
7. Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги).

IV.Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

V.Анализ рисков реализации муниципальной программы

Риск неуспешной реализации данной муниципальной программы

оценивается как минимальный. Вместе с тем при реализации мероприятий могут возникнуть следующие риски:

1. Организационные:

риск принятия в ходе реализации муниципальной программы неэффективных организационных решений.

причиной возникновения данного риска может служить малоэффективная система управления реализацией мероприятий программы в сфере защиты прав потребителей. Механизм минимизации такого риска - создание эффективной системы управления мероприятиями программы.

2.Риски, связанные с человеческим фактором:

риск получения низкого уровня выполнения мероприятий программы, из-за недостаточной квалификации персонала. Механизм минимизации данного риска состоит в привлечении к исполнению мероприятий программы высокопрофессиональных специалистов.

Приложение № 1

к муниципальной Программе

«Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейском

муниципальном районе

на 2021-2025 годы»

от 14.05.2021г.№304

Целевые показатели (индикаторы)

муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейском муниципальном районе

на 2021-2025 годы»

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | 2021-2025годы |
| увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав | на 10% по отношению к показателю  2020года |
| увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей | на 5%по отношению к показателю  2020года |
| увеличение количества хозяйствующих субъектов, принявших участие в семинарах-  совещаниях по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей | на 5% по отношению к показателю  2020года |
| увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио-, видео-, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей | на 3% по отношению к показателю 2020года |

Приложение № 2

к муниципальной Программе

«Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейском

муниципальном районе

на 2021-2025годы»

от 14.05.2021г.№304

План-график реализации муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейском муниципальном районе

на 2021-2025 годы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование программы | Ответственный исполнитель | Ожидаемый результат реализации мероприятия | Срок начала реализации | Срок  окончания реализации |
| «Обеспечение защиты  прав потребителей в Красноармейском муниципальном районе на 2021-2025г» | Отдел налоговой политики финансового управления  администрации  Красноармейского  муниципального района Саратовской области | - формирование эффективной и  доступной системы обеспечения  защиты прав потребителей на  территории Красноармейского  муниципального района;  - снижение количества нарушений  прав потребителей на рынке товаров,  работ, услуг Красноармейского  муниципального района;  - увеличение доли разрешаемых в  досудебном порядке потребительских  споров;  - повышение уровня доступности  информации о товарах (работах,  услугах), необходимой потребителям  для реализации их прав, | 2021 | 2025 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | предоставленных действующим законодательством;  - повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и  др.) |  |  |

Приложение № 3

к муниципальной Программе

«Обеспечение защиты прав потребителей в Красноармейском

муниципальном районе

на 2021-2025 годы»

от 14.05.2021г.№304

Основные мероприятия муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей

в Красноармейском муниципальном районе на 2021-2025г»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание мероприятия | Срок исполне ния | Ответственные исполнители |
| 1. | Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | 2021  - 2025г | Отдел налоговой политики финансового управления администрации Красноармейского муниципального района  Саратовской области |
| 2. | Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения  защиты прав потребителей | 2021  - 2025г | Отдел налоговой политики финансового управления администрации Красноармейского муниципального района  Саратовской области |
| 3. | Организация и проведение семинаров-совещаний, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населения Красноармейского муниципального района | 2021-  2025г | Отдел налоговой политики финансового управления администрации Красноармейского муниципального района  Саратовской области,  Центральный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области  (по согласованию), |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | ОГУ «Красноармейская районная станция по борьбе с болезнями животных»  (по согласованию) |
| 4. | Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | 2021  - 2025г | Отдел налоговой политики финансового управления администрации Красноармейского муниципального района  Саратовской области,  Центральный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию),  ОГУ «Красноармейская районная станция по борьбе с болезнями животных»  (по согласованию) |
| 5. | Размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Красноармейского муниципального района | 2021  - 2025г | Отдел налоговой политики финансового управления администрации Красноармейского муниципального района  Саратовской области |
| 6. | Организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка | 2021  - 2025г | Отдел налоговой политики финансового управления администрации Красноармейского муниципального района  Саратовской области  Управление по правовым, имущественным,  земельным вопросам и сельскому хозяйству  Центральный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в  сфере защиты прав потребителей и |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | благополучия человека по Саратовской области  (по согласованию) |
| 7. | Осуществление мониторинга цен и тарифов на жизненно необходимые товары (работы, услуги) | с 2021  - 2025г | Отдел налоговой политики финансового управления администрации Красноармейского муниципального района  Саратовской области Красноармейского муниципального района Саратовской области  Управление имущественных, земельных отношений, строительства и ЖКХ администрации Красноармейского муниципального района Саратовской области |