Информация о рассмотрении обращений граждан,

поступивших в органы местного самоуправления

 Красноармейского муниципального района

за 2018 год

За 2018 год в органы МСУ Красноармейского муниципального района поступило **1161** обращение, содержащее 1249 вопросов различной направленности, из них:

**- письменных:**  662 обращения, содержащих 713 вопросов, в том числе:

- из вышестоящих органов: 243 обращения (727 вопросов);

- непосредственно в ОМСУ: 378 обращения (395 вопросов) – в форме электронного документа поступило 85 обращений;

- из других органов: 41 обращение (46 вопросов).

**- устных** 499 обращений, содержащих 536 вопросов, в том числе:

 - по телефону: 28 обращений (30 вопросов);

 - в ходе личного приема: 471 обращение (506 вопросов)

Информация о количестве обращений,

поступивших в ОМСУ Красноармейского МР в 2018 году,

в разрезе муниципальных образований

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **МО** | **2017 год** | **2018 год** |
| **Кол-во обращений, шт.** | **Кол-во вопросов, шт.** | **Кол-во обращений, шт.** | **Кол-во вопросов, шт.** |
| 1 | Администрация КМР | 745 | 911 | 906 | 993 |
| 2 | Администрация Высоковского МО | 37 | 37 | 29 | 30 |
| 3 | Администрация Гвардейского МО | 125 | 125 | 32 | 32 |
| 4 | Администрация Золотовского МО | 33 | 33 | 16 | 16 |
| 5 | Администрация Каменского МО | 66 | 67 | 29 | 29 |
| 6 | Администрация Карамышского МО | 87 | 87 | 11 | 11 |
| 7 | Администрация Луганского МО | 25 | 25 | 20 | 20 |
| 8 | Администрация Нижнебанновского МО | 30 | 30 | 10 | 10 |
| 9 | Администрация Рогаткинского МО | 69 | 70 | 30 | 30 |
| 10 | Администрация Россошанского МО | 198 | 198 | 73 | 73 |
| 11 | Администрация Сплавнухинского МО | 39 | 39 | 5 | 5 |
| **Всего:** | **1454** | **1622** | **1161** | **1249** |

12 декабря ежегодно проводится Общероссийский день приема граждан в органах власти. В ходе общероссийского дня приема граждан в органы МСУ Красноармейского муниципального района принято 20 человек.

Из общего количества поступивших обращений:

**- даны разъяснения** – по 703 обращениям (60,55%);

**- находятся на рассмотрении** – 33 обращения (2,84%);

**- решены положительно** – 425 обращений (36,61%), что на

- своевременно производится расчистка дорог от снега в зимний период в муниципальных образованиях;

- оказано содействие в постановке на учет граждан в качестве безработных;

- решены вопросы по окосу травы в летний период в частных домовладениях участников войны;

- оказана помощь в оформлении пенсий; социальных пакетов; детских пособий;

- устранены несанкционированные свалки;

- произведена опиловка деревьев;

- оформлены земельные участки в собственность;

- произведен перерасчет по оплате за коммунальных услуг;

- осуществляется транспортное сообщение в дачный сезон;

- своевременно производится отлов безнадзорных собак в МО;

- помещены граждане в учреждения здравоохранения,

и многие другие.

 Анализ поступивших в органы МСУ Красноармейского муниципального района обращений показал, что наибольшее количество вопросов зарегистрировано в тематическом разделе:

- **«Экономика. Хозяйственная деятельность»** - 526 или 42,11% (увеличение на 77 в сравнении 2017 годом).

Основные вопросы: уборка снега и мусора; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; благоустройство; ремонт подъездных дорог и тротуаров.

Одним из актуальных остается вопрос опиловки деревьев. Все обращения аккумулируются в график спила деревьев и выполняются в соответствии с ним.

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 425 или 34,03% от общего количества поступивших обращений (снижение на 363 обращения).

Основные вопросы – оплата общедомовых нужд (электроэнергия, водоснабжение), оплата взносов за капитальный ремонт в многоквартирных домах. Для решения данных проблем руководством района даются разъяснения о порядке начислений и оплаты коммунальных услуг с приглашением руководителей отраслей ЖКХ на личные приемы граждан, к каждому заявителю подходят индивидуально. Созданная при администрации Красноармейского района жилищная комиссия осуществляет постоянную проверку по заявленным случаям, ответ заявителю предоставляется в письменном виде с указанием причин возникновения высокой оплаты и путями решения данных вопросов.

По вопросам улучшения жилищных условий, заявителям предоставляется информация о постановке на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий.

Наиболее проблемными вопросами для жителей являются: содержание общего имущества, мест общего пользования, придомовой территории; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; переселение из аварийных домов и ветхого жилья; перебои в водоснабжении.

- **«Социальная сфера»** - 182 или 14.57% (снижение на130).

Наибольшее количество обращений по данной тематике поступило по вопросам: социальная поддержка и помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, малоимущим гражданам; поступление в дошкольные образовательные организации; просьбы об оказании финансовой помощи;

К сожалению, в бюджете района отсутствует возможность выделения и направления финансовых средств на лечение, строительство и ремонт частного жилого фонда, оплату задолженности по коммунальным услугам, но к каждому вопросу применяется определенный подход в плане предоставления строительных материалов, либо осуществляется договоренность о рассрочке погашения долгов. По таким вопросам также имеется тесное взаимодействие с депутатами района, Общественной приемной Красноармейского отделения ВПП «Единая Россия» в части оказания материальной помощи через депутатский корпус.

-**«Государство, общество, политика»** - 89 или 7,13% (увеличение на 44);

- **«Оборона, безопасность, законность»** - 27 или 2,16% (снижение на 1).

Активное взаимодействие населения и власти происходит во время встреч с населением, на которых обсуждаются насущные вопросы, оперативно даются разъяснения по актуальным проблемам.

За 2018 год проведено было проведено 91 встреча
(на 3 встречи больше по сравнению с 2017 годом) с жителями населенных пунктов Красноармейского муниципального района (глава района – 61 встреча, заместители – 30).