Информация о рассмотрении обращений граждан,

поступивших в органы местного самоуправления

 Красноармейского муниципального района

за 6 месяцев 2018 года

В органы местного самоуправления Красноармейского муниципального района Саратовской области за 6 месяцев 2018 года поступило на рассмотрение **574** обращения (629 вопросов), что на 374 (**3%) меньше** уровня аналогичного периода 2017 года.

По тематическим разделам в сравнении с аналогичным периодом прошлого года все поступившие вопросы распределились следующим образом:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»** - **195** или **31%** от общего количества поступивших обращений (**снижение** на **338)**

Наибольшее количество обращений по данной тематике поступило по вопросам: содержание общего имущества многоквартирных домов (ремонт кровли, инженерного оборудования, места общего пользования, придомовая территория); коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка (перебои в водоснабжении); предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.

- **«Экономика»** - **287** или **45,63%** (**увеличение** на **57**).

Наибольшее количество обращений по данной тематике поступило по вопросам: уборка снега и мусора; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; комплексное благоустройство; ремонт подъездных дороги тротуаров.

- **«Социальная сфера»** - **89** или **14.15%** (**снижение** на**129).**

Наибольшее количество обращений по данной тематике поступило по вопросам: социальная поддержка и помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, малоимущим гражданам; поступление в дошкольные образовательные организации; просьбы об оказании финансовой помощи;

-**«Государство, общество, политика»** - **40** или **6,36% (снижение** на **129**);

- **«Оборона, безопасность, законность»** - **18** или **2,86%** (**увеличение**на **7**).

Наиболее проблемными вопросами для жителей являются: содержание общего имущества, мест общего пользования, придомовая территория; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог; уборка снега и мусора; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества; переселение из аварийных домов и ветхого жилья; благоустройство и ремонт подъездных дорог, тротуаров; перебои в водоснабжении.